

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le seguenti condizioni generali di contratto sono valide salvo diversi accordi esplicitamente indicati. Se presenti, fanno parte integrante del contratto i documenti controfirmati dalle parti contenenti i dati tecnici del progetto, il layout, le schede tecniche, foto di campioni e campioni consegnati per la prevalutazione, ecc.

- 1) Ambito di applicazione delle presenti condizioni generali di contratto** Le presenti condizioni generali di contratto si applicano a tutti i contratti conclusi da Sintesi srl. Le condizioni generali di contratto delle controparti contrattuali sono annullate e prive di effetto.
- 2) Prezzo** . Si precisa che non sono compresi nel prezzo indicato in proposta e/o contratto: Trasporto; Scarico e posizionamento sul luogo del montaggio; Montaggio; installazione e Collaudo presso acquirente della macchina e oggetto della proposta e/o contratto; Spese di viaggio Tecnici Sintesi Srl; Vitto e Alloggio Tecnici Sintesi Srl; Istruzione dei tecnici e del personale dell'acquirente; Opere murarie; Collegamenti elettrici e pneumatici sino ai quadri della/e macchina/e (comunque tali alimentazioni dovranno avere i requisiti e la potenza sufficiente al buon funzionamento dell'impianto); Cavo di rete per collegamenti Ethernet; Colori dei macchinari personalizzati. Eventuali Traduzioni in Lingua Estera dei Manuali d'uso e degli altri documenti tecnici e/o commerciali relativi alla macchina (questi, se necessarie, saranno quantificate a consuntivo); Quanto non espressamente indicato in contratto e/o offerta.
- 3) Termini di Pagamento**. Se non diversamente indicato sono valide quelle riportate nelle condizioni di fornitura. E' facoltà del cliente contrarre a sua cura e spese una forma di finanziamento in sostituzione al pagamento concordato, purchè sia presentato il prima possibile, non ritardi la consegna prevista e non penalizzi in alcun modo Sintesi
- 4) Campionature e collaudo** . Entro un mese dalla data prevista per il pre-collaudo (FAT), dovranno pervenire presso la sede di Sintesi srl, o altro sito indicato da Sintesi srl, sufficienti campioni per ogni tipo di prodotto che dovrà essere collaudato. Tali campioni dovranno essere approvati da Sintesi Srl e conformi a quelli forniti in sede di trattativa. Il materiale dovrà esserci spedito con la dicitura " materiale per prove distruttive ". Le spese di trasporto dei campioni sono a carico dell'acquirente. Eventuali ritardi nell'invio dei campioni faranno automaticamente slittare la data di collaudo e consegna ma non potranno mai dilazionare i pagamenti indicati. Se la tipologia di macchina lo consente, il collaudo definitivo sarà effettuato presso il nostro stabilimento. Se non diversamente specificato, tale collaudo è gratuito e compreso nella fornitura per un formato di prodotto. Al collaudo è richiesta la presenza di personale incaricato dall'acquirente. Al termine di tale collaudo verrà controfirmato un apposito verbale di collaudo che darà corso ai pagamenti previsti e alla spedizione.
- 5) Trasporto** Il trasporto è escluso dalla fornitura e resta a cura e carico dell'acquirente se non diversamente specificato.
- 6) Consegna** La consegna della macchina è da considerarsi (Ex-works), presso lo stabilimento di Sintesi srl, ove la stessa verrà messa a disposizione dell'acquirente. Il venditore metterà a disposizione dell'acquirente presso il proprio stabilimento la macchina. Il termine di consegna previsto in proposta e/o contratto è puramente indicativo e pertanto l'acquirente non potrà chiedere, nel caso di ritardo, la risoluzione del contratto od il risarcimento dei danni. Dal momento della consegna tutti i rischi ed oneri relativi alla macchina saranno ad esclusivo carico della controparte contrattuale.
- 7) Riserva di proprietà** Ai sensi degli art. 1523 e segg. Cod. civ., Sintesi srl conserverà la proprietà della/e macchina/e oggetto della proposta e/o contratto sino all'avvenuto integrale pagamento del prezzo. La controparte pertanto non potrà sino a tale momento alienare la predetta macchina, né disporre della stessa in modo alcuno, senza l'espressa autorizzazione scritta di Sintesi srl. L'acquirente si obbliga altresì ad adempiere a tutte le formalità necessarie per rendere opponibile la riserva di proprietà ai terzi.
- 8) Clausola risolutiva espressa** Il contratto sarà risolto di diritto, ai sensi e nei modi dell'art. 1456 c.c., qualora la controparte contrattuale non adempia l'obbligazione di pagamento del prezzo nei termini indicati dalla proposta e/o contratto, nonché dalle presenti condizioni generali di contratto.
- 9) Clausola penale** In caso di ritardo nel pagamento del prezzo alle scadenze pattuite, ed anche a prescindere dalla eventuale risoluzione del contratto, la controparte contrattuale sarà tenuta a pagare gli interessi sulla somma dovuta a Sintesi srl nella misura del 7%. E' fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
- 10) Montaggio - Installazione – Collaudo** Per montaggio si intende il riposizionamento dell'impianto come accettato e collaudato in Sintesi; nell'istante in cui viene ridata tensione e aria la fase di montaggio è da ritenersi conclusa. L'installazione ha inizio nel momento in cui viene ridata tensione e aria all'impianto (vedi sopra) e termina al collaudo finale. Se richiesta, Sintesi srl provvederà al montaggio, installazione ed al collaudo della/e macchina/e presso lo stabilimento dell'acquirente. Per il montaggio l'acquirente dovrà fornire a Sintesi Srl assistenza con muletti, gru e mano d'opera per il posizionamento. A fronte del montaggio, installazione e collaudo della macchina, l'acquirente corrisponderà a Sintesi srl nei termini ivi previsti le somme indicate in proposta e/o contratto. L'acquirente dovrà inoltre rimborsare, a fronte ed al momento della presentazione dei relativi giustificativi, tutti i costi, gli oneri e le spese, relative alla trasferta e di viaggio, nonché di vitto e di alloggio, del personale e dei dipendenti di Sintesi srl. Nel caso in cui il montaggio della macchina, l'installazione ed il collaudo della stessa non potessero avvenire contestualmente, l'acquirente dovrà rimborsare a Sintesi tutti i costi ed oneri inerenti sia all'operazione di montaggio, sia di installazione, sia di collaudo. Il collaudo della/e macchina/e avverrà entro 15 giorni dal momento della consegna della macchina. Se il collaudo, per cause non imputabili a Sintesi srl, non potesse avvenire entro tale termine, parte acquirente, salvo diversa specifica previsione nella proposta e/o contratto, sarà comunque obbligata a versare il saldo del prezzo, entro il termine previsto per l'effettuazione del collaudo stesso e alle rate successive del pagamento.
- 11) Istruzione del personale e dei dipendenti dell'acquirente**
Se così verrà concordato tra le parti, Sintesi srl provvederà all'istruzione ed al training del personale e dei dipendenti dell'acquirente che, a fronte di tale prestazione, corrisponderà a Sintesi srl i corrispettivi indicati in proposta e/o contratto. Parte acquirente dovrà inoltre rimborsare a Sintesi srl, a fronte ed al momento della

presentazione dei relativi giustificativi, tutti i costi, oneri e spese, inerenti alla trasferta, nonché al vitto ed alloggio dei tecnici di quest'ultima.

- 12) Inserimento della macchina in un più complesso impianto** Le parti danno atto che la/e macchina/e oggetto della proposta e/o contratto possono essere destinate ad essere inserite in un più complesso impianto e ad operare in coordinazione con altre macchine fornite da diversi produttori e/o fornitori. Pertanto Sintesi srl non risulterà responsabile per eventuali ritardi e/o inadempimenti degli altri fornitori, né sarà tenuta ad effettuare interventi e/o modifiche, dovute a modifiche del layout dell'impianto, successive all'accettazione da parte dell'acquirente della proposta di Sintesi srl. Tali interventi e/o modifiche, se per Sintesi possibili, saranno realizzate e fatturate a consuntivo.
- 13) Garanzia** Sintesi srl garantisce le macchine per la durata di 12 mesi dalla consegna (nessuna garanzia per le parti elettriche, elettroniche e soggette ad usura), a fronte di turni di impiego non superiori ad otto ore giornaliere. La presente garanzia ha per oggetto la riparazione e la sostituzione di quelle parti che, entro il periodo di validità della garanzia stessa, si dimostrassero di fabbricazione difettosa. Per la valutazione circa l'attribuzione in garanzia dell'inconveniente o difetto del macchinario le parti si rimetteranno al giudizio insindacabile dei tecnici Sintesi srl. La presente garanzia copre la fornitura del pezzo difettoso ma non include le eventuali spese di trasporto del materiale e le spese di viaggio, vitto ed alloggio del personale dei tecnici di Sintesi srl che rimarranno a carico dell'acquirente. L'eventuale riparazione dei materiali difettosi verrà eseguita da Sintesi srl esclusivamente presso la propria sede o la sede di propri fornitori. Le spese di trasporto del materiale difettoso presso la sede di Sintesi srl saranno, salvo diverso accordo, a carico dell'acquirente. Nell'ipotesi in cui il reclamo dell'acquirente dovesse risultare ingiustificato, tutte le spese di riparazione e/o sostituzione di parti saranno addebitate a quest'ultimo, compreso il costo dei particolari sostituiti. La garanzia prestata da Sintesi srl, anche ai sensi dell'art. 1490 comma 2° codice civile italiano, è limitata a quanto previsto dalla presente clausola. L'acquirente rinuncia in ogni caso alla risoluzione del contratto e/o alla riduzione del prezzo e/o al risarcimento dei danni.
- 14) Ambiente** Esente da disturbi o scariche RFI o EMI. In caso contrario l'acquirente dovrà prendere le necessarie misure per eliminare l'inconveniente. Di questi costi e tempi aggiuntivi si farà carico l'acquirente. Temperature ambiente e dei prodotti non inferiori a 10° e non superiori a 35°. Ambiente esente da eccessi di polvere.
- 15) Produttività** Tutte le quote di produttività indicate si riferiscono alla capacità teorica della linea e al 100% di efficienza. A titolo di esempio non esaustivo verranno depurate da interferenze ambientali di qualsiasi natura e da ogni stop dei macchinari compresi i fermi per il cambio dei consumabili. Il fermo-macchina o i rallentamenti dovuti ad alimentazione non costante e prodotti o consumabili non costanti o non conformi rispetto a quanto stabilito, non vengono presi in considerazione riguardo alle quote di produttività. Ai fini dell'accettazione del collaudo da parte del cliente la macchina deve lavorare nelle condizioni previste con capacità teorica di produzione > 95% per 3 ore di lavoro senza presentare anomalie.
- 16) Risarcimenti** A Sintesi srl non potranno mai essere chiesti da alcuno risarcimenti per danni diretti e/o indiretti causati o consequenziali alla sua fornitura quali, ad esempio, ma non esclusivamente: interruzione e/o perdite di produzione, produzione non conforme, mancati o limitati introiti, costi finanziari, ecc.
- 17) Modifiche** Sintesi srl si riserva di apportare, anche nel corso dell'esecuzione del contratto, tutte le modifiche ai macchinari che possano risultare necessarie od opportune per migliorarne le prestazioni senza alterarne le caratteristiche essenziali e i requisiti di sicurezza. Per tutte le modifiche di natura tecnica proposte dal cliente successivamente alla conclusione del contratto, ne sarà valutata la realizzazione da parte di Sintesi e nel caso si procederà a una integrazione scritta fra le parti dove verranno anche stabilite le conseguenti modifiche dei prezzi, dei termini di consegna e delle ulteriori condizioni del contratto.
- 18) Autorizzazioni uso dati** L'acquirente autorizza Sintesi srl ad utilizzare filmati e/o fotografie effettuati sui prodotti o sulle linee di produzione riguardanti il funzionamento/prestazioni delle macchine e dei materiali, dati relativi alla caratteristiche tecniche delle macchine/materiali forniti, relativi benefici prodotti e Vostro marchio. La finalità è per elaborazione di articoli per riviste specializzate (case history), mailing, pubblicazioni web, cataloghi, brochure e dépliant informativi da proporre ai nostri clienti, in essere o potenziali.
- 19) Reclami**. Reclami per vizi o difetti apparenti devono, a pena decadenza, essere proposti a mezzo pec (sintesi_amministrazione@pec.it) entro 8 giorni dal ricevimento della merce che, comunque, non deve essere manomessa sino alla definizione del reclamo. I reclami per vizi o difetti occulti, a pena di decadenza, devono essere proposti a mezzo pec entro 8 giorni dalla scoperta e non oltre 15 giorni dal ricevimento della merce. Resta comunque inteso tra le parti che qualsiasi contestazione sarà preclusa al Cliente qualora lo stesso non abbia, al ricevimento della merce, apposto nel documento di trasporto la propria firma e la scritta con "riserva di controllo" per quanto riguarda i vizi apparenti od occulti, ovvero individuato nello stesso documento per iscritto il quantitativo di merce mancante e/o vizi immediatamente riscontrabili: in ogni caso dovrà esserci la controfirma del trasportatore. Nessun reso potrà essere effettuato senza il previo consenso di Sintesi srl.
- 20) Privacy** In ottemperanza al "Codice in materia di protezione dei dati personali" e sue modificazioni, evidenziamo che i dati forniti da acquirente (indispensabili per l'esecuzione della fornitura in argomento) sono registrati all'interno dei database di Sintesi Srl. In questa sede acquirente autorizza in via definitiva e continuativa Sintesi srl all'invio con i mezzi del caso di informazioni, offerte o altro materiale pubblicitario ed informativo. Qualora decidesse di non voler ricevere ulteriori informative acquirente potrà comunicarlo in qualunque momento via mail a sintesi@sintesiscom.it. L'Informativa Privacy completa di finalità, modalità del trattamento, diritti dell'interessato e responsabile del trattamento, può essere consultata accedendo al nostro sito www.sintesiscom.it.
- 21) Legge applicabile e Foro competente** Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente accordo sarà applicabile il diritto italiano. Per ogni controversia derivante dal presente accordo, anche con riferimento all'interpretazione ed all'esecuzione dello stesso, saranno competenti, a seconda della materia e/o del valore, il Tribunale di Firenze.